# Information gem. Art 14 EU-DSGVO über die akf



## Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

akf bank GmbH & Co KG akf leasing GmbH & Co KG akf servicelease GmbH Am Diek 50, 42277 Wuppertal E-Mail: info@akf.de

akf bank GmbH & Co KG
- Datenschutzbeauftragter Am Diek 50, 42277 Wuppertal
E-Mail: datenschutz@akf.de

#### Zwecke der Datenverarbeitung & Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu) für die Zwecke der Erbringung von banküblichen Geschäften und Finanzdienstleistungen, zur Erstellung von Bedarfsanalysen, zur Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie zur Durchführung von Finanztransaktionen, soweit erforderlich auch zum Datenaustausch mit Auskunfteien oder zur Geschäftsweiterentwicklung und Risikosteuerung.

Die rechtliche Grundlage bildet hierbei die DSGVO z.B. aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1a, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1b, aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1c, im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1f oder im öffentlichen Interesse nach Art. 6 Abs. 1e. Dabei richtet sich der Umfang der Verarbeitung nach der Erforderlichkeit für die Rolle der jeweils handelnden Person als Kunde, Vertretungsberechtigter, wirtschaftlich Berechtigter, Mitverpflichteter (z.B. Bürge) etc.

#### Kategorien der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten als Stammdaten Name, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Geburtsdatum/-ort, Geschlecht, Staats-angehörigkeit und Familienstand. Bei Abschluss und Durchführung von Dienstleistungen und Verträgen können zusätzlich zu den Stammdaten weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, die sich regelmäßig auf die jeweilige Person beziehen, z.T. aber auch auf Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte oder Mitverpflichtete im Rahmen von Konto und Zahlungsverkehr/Spar- und Einlagen, Finanzierungsverträgen, Ratenschutz- und Kaufpreisversicherungsverträge, Kundenkontaktinformationen und Digitale Services.

#### Herkunft der Daten

Die akf erhält Ihre Daten von der Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG zur Durchführung der Bonitätsprüfung als auch -entscheidung – diese werden von unseren Kreditauskunfteien eventuell angereichert. Mit Übernahme der Forderung erhält die akf zudem die erforderlichen Vertragsdaten übermittelt.

#### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der akf. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der akf erfolgt diese nur, wenn gesetzliche Bestimmungen das gebieten oder Sie in eine Weitergabe eingewilligt haben. Darüber hinaus geben wir Daten an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter weiter, wenn diese die Einhaltung der Datenschutzvorschriften garantieren.

#### Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf mehrere Jahre angelegt sein kann. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich.

#### Betroffenenrechte

Jede betroffene Person, d.h. jede natürliche Person deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG neu.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an:

akf bank GmbH & Co KG Am Diek 50 42277 Wuppertal – Datenschutzbeauftragter –

E-Mail: datenschutz@akf.de

#### Automatisierte Einzelentscheidung / Profiling & Scoring

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir automatisierte Verfahren in Einzelfällen einsetzen, erfolgt hierüber an den Betroffenen eine gesonderte Information, sofern dies gesetzlich gefordert ist. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling u.a. aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung ein. Im Weiteren, um Sie zielgerichtet über unsere Dienstleistungen etc. zu informieren und beraten zu können inkl. Werbung und u.U. auch zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Für die Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir ein Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien

Das Scoring beruht hierbei auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.akf.de/datenschutz